

Abonnementsbetingelser for AccessLog

For alle eksisterende kunder oprettet før 1. Marts 2008, træder disse betingelser i kraft den 1. Marts 2008.

1. Aftalens omfang

Følgende specifikke abonnementsbetingelser gælder for AccessLog abonnenter og tilhørende tjenester hos M Solutions ApS.

2. Parterne

Parterne i denne aftale om AccessLog abonnement er kunden og M Solutions ApS

Kunden hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen.

Kunden er ved indgåelse af abonnementsaftalen blevet informeret om vilkår for aftalen.

3. Indgåelse og oprettelse

Kunden kan ved elektronisk eller skriftlig henvendelse til M Solutions ApS, anmode om oprettelse af abonnement. Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen at oplyse korrekt navn, adresse og telefonnummer, som herefter ligger til grund for aftaleforholdene. Ved ændring af disse forhold skal kunden straks give M Solutions ApS meddelelse herom.

M Solutions ApS forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registeret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut, eller andre for M Solutions relevante registre. I forbrugerkøb er der en generel fortrydelsesret på 14 dage fra aftaleindgåelse. Fortrydelsesretten forudsætter, at kunden ikke har taget abonnementet eller eventuelle tillægsydelser i brug.

4. Priser og betaling

AccessLog abonnementet faktureres månedsvis bagud med en betalingsfrist på 14 dage. M Solutions ApS forbeholder sig retten til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med fakturering.

M Solutions ApS kan opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan indhentes ved henvendelse til M Solutions ApS eller ved opslag på internet adressen <http://www.accesslog.dk>

Såfremt en faktura ikke betales fremsendes en rykker. Efter to rykkere overgår sagen til retslig inkasso og AccessLog boksen stopper logning. Kontraktlige forhold forbliver bindende.

Ved betaling med check forbeholder M Solutions ApS sig ret til at fakturere et gebyr til at dække de ekstra omkostninger, der er forbundet med håndteringen heraf.

5. Levering

AccessLog boksen leveres med posten umiddelbart efter bestilling.

6. Etablering og tilslutning

Kunden får leveret en AccessLog boks med de nødvendige kabler og skal foretage en gør-det-selv installation. Se mere på <http://www.accesslog.dk> for vejledning.

Kunden må ikke foretage indgreb i det leverede udstyr.

M Solutions ApS er alene forpligtiget til at yde support på ydelser leveret af M Solutions ApS.

7. Særligt vedrørende AccessLog boksen

I umiddelbar forlængelse af indgåelse af abonnementsaftalen fremsender M Solutions ApS det nødvendige udstyr. (boks, kabler og strømforsyning). M Solutions ApS har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til alt leveret udstyr, og kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse medfører øjeblikkelig nedlukning af kundens konto, samt evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det kunden eller dennes forsikring, der skal dække M Solutions ApS's tab.

M Solutions ApS forbeholder sig retten til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke-normalt brug af udstyret. Ved abonnementsaftalens ophør skal kunden senest 14 dage efter aftalens ophør returnere udstyret til M Solutions ApS.

M Solutions ApS forbeholder sig ret til at tage et gebyr, såfremt kunden ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Endvidere er kunden pålagt erstatningspligt og vil blive faktureret for eventuelt manglende/defekt udstyr. Kunden bør gemme kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

8. Driftssikkerhed

I tilfælde af manglende funktion / defekt i AccessLog boksen vil en ny boks kunne rekvireres ved henvendelse til M Solutions ApS. M Solutions ApS vil ved henvendelse sende erstatningsboks med post til udskiftning for den defekte boks. M Solutions ApS kan ikke gøres ansvarlig for driftsforstyrrelse, herunder defekt i boks eller gøres erstatningsansvarlig for driftstab o.l.

9. Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan kun overdrage abonnementsaftalen til tredjemand, såfremt dette accepteres af M Solutions ApS. Overdragelse finder sted ved brug af en særlig overdragelsesblanket. M Solutions ApS forbeholder sig ret til at fakturere et overdragelsesgebyr til den, der overtager abonnementet.

10. Opsigelse

Abonnementsaftalen har en bindingsperiode på 12 måneder fra bestillingsdatoen. Aftalen kan opsiges med et varsel på 30 dage til udløb af en regningsperiode, tidligst til bindingsperiodens udløb.

Opsigelsen skal sendes til M Solutions ApS pr brev eller e-mail. Adressen kan hentes på www.accesslog.dk

11. Ændring af abonnementsbetingelser og priser

M Solutions ApS forbeholder sig retten til at ændre de specifikke abonnementsbetingelser og priser med et varsel på 3 måneder.

12. Ikrafttræden

Disse vilkår træder i kraft 1. Marts 2008.